

# THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

## I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2023/44 Ngày công bố: 15/12/2023

## II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Xe Hơi Tối Thượng  
Tầng 10, Phòng số 1&2, tòa nhà Phú Mỹ Hưng, Số 8 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Phú, Quận 7, Tp. Hồ Chí Minh

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG  
Porscheplatz 1 - 70435 Stuttgart, CHLB Đức

4 Loại phương tiện : Ô tô con

5 Nhãn hiệu : Porsche; 6.Số loại: 1: Taycan;  
2: Taycan 4S;  
3: Taycan GTS;  
4: Taycan 4 Cross Turismo

7 Thời gian sản xuất : Từ 22.09.2022 đến 28.08.2023;

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 17 chiếc

11 Nội dung triệu hồi : Chương trình Triệu hồi – Kiểm tra pin hiệu suất cao đối với xe Porsche Taycan model 2023 do Công ty TNHH Xe Hơi Tối Thượng nhập khẩu và phân phối, thực hiện theo chương trình triệu hồi APB2 của Porsche AG.

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của Công ty TNHH Xe Hơi Tối Thượng trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 4h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 18/12/2023

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 31/12/2025

16 Chi phí sửa chữa : Công ty TNHH Xe Hơi Tối Thượng và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

## III. Khuyến cáo người sử dụng

Xe Porsche Taycan sản xuất từ 22.09.2022 đến 28.08.2023 được trang bị bộ pin hiệu suất cao, là bộ phận chính cung cấp năng lượng dành cho xe Taycan, dòng xe thuần điện đầu tiên của Porsche.

Trong quá trình kiểm tra chất lượng định kỳ, Porsche AG phát hiện trong một số trường hợp, keo liên kết giữa khung pin và nắp pin của bộ pin hiệu suất cao trên xe điện Taycan bị giảm độ kín, ảnh hưởng đến độ kín của bộ pin.

Đối với xe bị ảnh hưởng, keo liên kết giữa khung pin và nắp pin của bộ pin hiệu suất cao bị giảm độ kín, tăng khả năng chất lỏng xâm nhập vào khoang chứa bộ pin,

làm giảm hiệu suất hoạt động của bộ pin, khi đó cụm đồng hồ trung tâm trên xe hiển thị cảnh báo màu vàng với nội dung "Vehicle electrical system malfunctioning – Service necessary" (tạm dịch là “Hệ thống điện xảy ra sự cố - Cần thực hiện sửa chữa”) và nếu tình trạng chưa được xử lý theo thời gian có thể xuất hiện cảnh báo màu đỏ với nội dung “Vehicle electrical system malfunctioning – park vehicle safely” (tạm dịch là “Hệ thống điện xảy ra sự cố - Vui lòng đỗ xe an toàn”).

Nếu cảnh báo xuất hiện khi Quý khách đang sử dụng xe, vui lòng đậu xe an toàn và liên hệ ngay với Trung tâm Porsche gần nhất để được hỗ trợ. Nếu khách hàng không liên hệ trung tâm Porsche dù đã có thông báo cảnh báo màu đỏ và nếu một lượng chất lỏng tích tụ trong bộ pin hiệu suất cao thì có thể xảy ra hiện tượng ngắn mạch, làm tăng nguy cơ xảy ra sự cố nhiệt.

Mặc dù tại Việt Nam chưa có trường hợp nào xảy ra, chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng vui lòng nhanh chóng liên hệ với Trung Tâm Porsche gần nhất. Bộ pin hiệu suất cao sẽ được kiểm tra và thay thế mới nếu kết quả kiểm tra không đạt để đảm bảo đặc tính kỹ thuật.

Việc kiểm tra này sẽ được thực hiện trong khoảng 04 giờ đồng hồ, toàn bộ công việc kiểm tra, thay thế sẽ được tiến hành miễn phí cho khách hàng.

Thông tin liên lạc của các Trung Tâm Porsche tại Việt Nam:

-Trung Tâm Porsche Sài Gòn: (028) 54141 911

-Trung Tâm Porsche Hà Nội: (024) 62888 911

#### **IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:**

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội

Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

**DANH SÁCH CÁC ĐẠI LÝ ỦY QUYỀN THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỜI APB2**

<b>Stt</b>	<b>Tên đại lý, CSBH</b>	<b>Địa chỉ</b>	<b>Số điện thoại liên hệ</b>	<b>Ghi chú</b>
1	Công Ty TNHH Xe Hơi Thể Thao Uy Tín (Trung tâm Porsche Sài Gòn)	Lô DVTM-5-6-7 Đường số N1 và Lô DVTM-4 Đường số 7, Khu Thương mại Nam, Khu Chế Xuất Tân Thuận, Phường Tân Thuận Đông, Quận 7, TP. HCM	(+84) 28 54141 911	
2	Công Ty TNHH Xe Hơi Thể Thao Uy Tín – chi nhánh Hà Nội (Trung tâm Porsche Hà Nội)	562 Nguyễn Văn Cừ, P. Gia Thụy, Quận Long Biên, Hà Nội	(+84) 24 62888 911	

**DANH SÁCH SỐ KHUNG CÁC XE THUỘC CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỜI APB2 TẠI VIỆT NAM**

Biện pháp đảm bảo chất lượng liên quan đến pin hiệu suất cao của xe Taycan Model 2023

**I. DANH SÁCH SỐ VIN CỦA NHỮNG XE DO CTY TNHH XE HƠI TỐI THƯỢNG NHẬP KHẨU VÀ PHÂN PHỐI:**

Stt	Số khung	Model code	Loại xe	Thời gian sản xuất	Ghi chú
1	WP0ZZZY1ZPSA02088	Y1AAA1	Taycan	22.09.2022 - 28.08.2023	
2	WP0ZZZY1ZPSA02091	Y1AAA1	Taycan	22.09.2022 - 28.08.2023	
3	WP0ZZZY1ZPSA02487	Y1AAA1	Taycan	22.09.2022 - 28.08.2023	
4	WP0ZZZY1ZPSA02620	Y1AAA1	Taycan	22.09.2022 - 28.08.2023	
5	WP0ZZZY1ZPSA02624	Y1AAA1	Taycan	22.09.2022 - 28.08.2023	
6	WP0ZZZY1ZPSA02710	Y1AAA1	Taycan	22.09.2022 - 28.08.2023	
7	WP0ZZZY1ZPSA02712	Y1AAA1	Taycan	22.09.2022 - 28.08.2023	
8	WP0ZZZY1ZPSA02741	Y1AAA1	Taycan	22.09.2022 - 28.08.2023	
9	WP0ZZZY1ZPSA02847	Y1AAA1	Taycan	22.09.2022 - 28.08.2023	
10	WP0ZZZY1ZPSA03317	Y1AAA1	Taycan	22.09.2022 - 28.08.2023	
11	WP0ZZZY1ZPSA03342	Y1AAA1	Taycan	22.09.2022 - 28.08.2023	
12	WP0ZZZY1ZPSA00646	Y1AAA1	Taycan	22.09.2022 - 28.08.2023	
13	WP0ZZZY1ZPSA43378	Y1ADE1	Taycan GTS	22.09.2022 - 28.08.2023	
14	WP0ZZZY1ZPSA30546	Y1ADB1	Taycan 4S	22.09.2022 - 28.08.2023	
15	WP0ZZZY1ZPSA57550	Y1BBD1	Taycan 4 Cross Turismo	22.09.2022 - 28.08.2023	
16	WP0ZZZY1ZPSA55613	Y1BBD1	Taycan 4 Cross Turismo	22.09.2022 - 28.08.2023	
17	WP0ZZZY1ZPSA55748	Y1BBD1	Taycan 4 Cross Turismo	22.09.2022 - 28.08.2023	